



Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Stichting Rondvaarten Schiedam (SRS): de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Client: de wederpartij van de Stichting Rondvaarten Schiedam.

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SRS en cliënt voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SRS en cliënt treden alsdan in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Rondvaarten

3.1. Reguliere vaarten zijn rondvaarten waarvoor een reservering is te boeken voor één of meerdere personen. Reserveren kan via internet of telefonisch plaatsvinden. Deelnemen aan een reguliere vaart is ook mogelijk door aanmelding bij het I-punt S'DAM (Lange Kerkstraat 39, 3111 NR Schiedam) of bij de afvaartlocatie van de rondvaartboot.

3.2. Groepsvaarten zijn rondvaarten waarvoor een reservering is te boeken door een groep van maximaal 50 personen die de boot exclusief huurt. Reservering kan telefonisch of via internet plaatsvinden bij de Stichting Promotie Schiedam.

3.3. Passagiers (inclusief groepen) dienen 15 minuten voor een rondvaart aanwezig te zijn. Indien niet anders afgesproken is het vertrekpunt bij de museummolen De Nieuwe Palmboom, Noordvest 34 in Schiedam.

3.4. Het meenemen van huisdieren is slechts toegestaan na toestemming van de schipper.

3.5. Het is verboden te roken aan boord van de rondvaartboot.

4. Boothuur

- 4.1. De minimale facturering voor een groepsrondvaart (artikel 3.2) is 1 uur.
- 4.2. Een boot van de SRS kan uitsluitend gehuurd worden met schipper en gids.
- 4.3. Het is niet toegestaan de gehuurde boot door te verhuren aan een derde partij, tenzij met schriftelijke toestemming van SRS.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. In geval van groepsvaarten is de overeenkomst definitief/ bindend als een door of namens de SRS opgemaakte, schriftelijke bevestiging, tevens factuur, per post of mail is toegestuurd.

5.2. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden waardoor de rondvaart belemmerd dan wel onmogelijk wordt. Of van dergelijke weersomstandigheden sprake is komt uitsluitend ter beoordeling van SRS en/of de schipper in functie. Bij een windkracht boven 8 Beaufort wordt er nooit gevaren. Dit sluit niet uit dat de schipper kan besluiten niet te varen bij een windkracht minder dan 8 Beaufort.

In alle gevallen van overmacht kan SRS en/of de schipper in functie besluiten de vaart niet uit te voeren dan wel te wijzigen. Overmacht is elke omstandigheid die ervoor zorgt dat tekortkomingen SRS niet kunnen worden toegerekend.

5.3. SRS en/of de schipper in functie is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen.

5.4. Client dient alle aanwijzingen van SRS of haar medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen.

5.5 De schipper heeft het recht de vaarroute te wijzigen wanneer stremmingen op de geplande vaarroute dit vereisen.

5.6. Kinderen van 14 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding mee te varen.

6. Vertragingen en wachttijden

6.1: Bij reguliere vaarten wordt niet gewacht; de boot vertrekt op het geplande tijdstip. Er vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats.

6.2. Bij boothuur door een groep wordt 15 minuten gewacht. Indien langer gewacht moet worden besluiten de gids en de schipper gezamenlijk de vaart wel of niet door te laten gaan.

a. Extra kosten (langere boothuur, langere beschikbaarheid personeel SRS en evt. ingehuurd personeel van derden) worden aan cliënt doorberekend.

Bij overschrijding van de afvaarttijd kan elke 15 minuten of deel daarvan aan cliënt worden belast naar rato van de oorspronkelijk afgesproken huursom.

b. Indien de vertraging/ wachttijd veroorzaakt door cliënt leidt tot annulering van de overeenkomst wordt geen restitutie verleend van de betaalde huursom.

7. Betaling

7.1. Groepsvaarten dienen vooraf betaald te zijn. Indien op het vereiste tijdstip niet betaald is wordt de overeengekomen vaart uit de planning genomen en kan de boot verhuurd worden aan andere groepen. Indien de boot uit de planning wordt gehaald wegens niet tijdige betaling is cliënt 50% van de overeengekomen prijs aan SRS verschuldigd.

7.2. Betalingen van groepsvaarten dienen te geschieden op de bankrekening van de Stichting Promotie Schiedam.

7.3. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan SRS is verschuldigd worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,-.

7.4. Eventueel te maken gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt.

7.5. Kan SRS door overmacht (zie artikel 5.2.) de rondvaart niet uitvoeren zoals overeengekomen dan zal SRS de betaalde huursom restitueren.

7.6. Reguliere vaarten kunnen vooruit betaald worden dan wel contant/ gepind betaald worden bij de Stichting Promotie Schiedam of bij de afvaartlocatie.

8. Catering/diensten derden

Indien bij groepsvaarten catering of andere diensten verlangd worden, dient dit door cliënt zelf verzorgd te worden en vooraf aan de SRS te worden gemeld. In geval van catering draagt cliënt er zorg voor dat de boot schoon wordt achtergelaten.

9. Annulering groepsvaarten door cliënt

9.1. Annulering kan uitsluitend schriftelijk, voorzien van datum, geschieden.

9.2. Bij annulering is cliënt € 25,00 administratiekosten verschuldigd.

9.3. Bij annulering langer dan 4 weken voor afvaart is cliënt 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

9.4. Bij annulering van 4 tot 2 weken voor afvaartdatum is cliënt 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

9.5. Bij annulering binnen 2 weken voor afvaart is cliënt het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

9.6 Dit artikel geldt niet indien een annuleringsgarantie is afgesloten als bedoeld in het hierna volgende artikel 10.

10. Annuleringsgarantie

10.1. Bij groepsvaarten kan een annuleringsgarantie afgesloten worden voor een bedrag van € 25,-.- Op grond van deze garantie kan cliënt maximaal 24 uur van tevoren de vaart annuleren.

10.2. Als cliënt deze garantie heeft afgesloten wordt het betaalde bedrag voor de groepsvaart gerestitueerd minus € 25,-.-.

11. Aansprakelijkheid SRS

11.1. SRS is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/ of verlies van eigendommen van cliënt. Client neemt al haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.

11.2. SRS is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van cliënt, behoudens ontstaan door grove schuld of opzet van SRS.

11.3. SRS is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de rondvaartboot. Client betreedt de rondvaartboot geheel op eigen risico.

11.4. SRS is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.

11.5. Voor zover SRS aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte (gevolg-) schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

11.6. Voor zover SRS aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het aan cliënt gefactureerde bedrag.

11.7. SRS is nimmer aansprakelijk voor verloren voorwerpen van cliënt.

12. Aansprakelijkheid cliënt

12.1. Client is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen van SRS of derden.

12.2. Client is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan SRS of haar medewerkers berokkent.

12.3. Client vrijwaart SRS voor schadeclaims door derden.

13. Klachten

Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 2 dagen na de rondvaart schriftelijk (e-mail) bij SRS te worden ingediend. Klachten gedaan later dan 2 dagen na de rondvaart worden niet in behandeling genomen.

14. Privacy

SRS kan gegevens van cliënten vastleggen, met name email adressen. Het adressenbestand kan gebruikt worden voor het communiceren van acties, arrangementen, etc., via email. SRS handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en cliënt gegevens worden niet aan derden verstrekt. Indien cliënt dit niet wenst kan hij dit schriftelijk aan SRS doorgeven. Indien cliënt niet aangeeft dat vastlegging van gegevens niet gewenst is, gaat SRS ervan uit dat cliënt akkoord is met het vastleggen van de gegevens.

15. Veiligheid

15.1 Client moet te allen tijde de aanwijzingen van schipper en/ of gids opvolgen.

15.2. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper van dienst of medewerkers van SRS het recht om de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde bedrag.

15.3. Indien meer personen dan vooraf opgegeven willen meevaren met een groepsvaart kan de schipper, indien het maximumaantal toegestane passagiers op de boot wordt overschreden, het surplus weigeren.

15.4 Indien de schipper en de gids van mening zijn dat het niet verantwoord is dat cliënt aan de rondvaart deelneemt, kunnen zij hem/haar de toegang tot de boot weigeren. De reeds betaalde toegangsprijs zal in dat geval worden gerestitueerd.

16. Gevonden/verloren voorwerpen

16.1. Gevonden voorwerpen kunnen bij de dienstdoende gids of schipper worden afgegeven.

16.2. SRS zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden maximaal een maand bewaard door SRS.

16.3. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, kan hij dit voorwerp tijdens de openingstijden afhalen bij De Nieuwe Palmboom, Noordvest 34, Schiedam. In alle gevallen dient de eigenaar zich te legitimeren.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

(vastgesteld in de bestuursvergadering van 15 mei 2017)